

Zulfikar Ali Yousef (Alex)

IT-tekniker | IT-support | Systemutveckling | AI-stodd utveckling | Teknisk problemlösare

Harnosand | 073-0242664 | zulfikaraliyousef@gmail.com | B-korkort

Portfolio: angelgpt.me | AI-profil/CV-assistent: ask-alex.angelgpt.me

PROFIL

Praktiskt inriktad IT- och teknikprofil med bred erfarenhet inom IT-support, felsökning, Windows, nätverk, datorservice, programmering, databaser, webblosningar, AI-verktyg och tekniska system. Jag har även elektrikerutbildning i Sverige och lång bakgrund inom el, elektronik, service och underhall, vilket gör att jag ofta kan förstå både mjukvara, hårdvara och användarens behov. Jag söker arbete inom IT-support, IT-drift, systemutveckling, digitalisering, teknisk support eller andra tekniska roller där ansvar, service och problemlösning är viktiga.

NYCKELKOMPETENSER

- IT-support och datorservice: Windows, PC-bygg, hårdvara, mjukvara, felsökning, backup, användarstöd och praktisk support.
- Nätverk och tekniska system: nätverksutrustning, kameror, larmsystem, enklare Linux, Raspberry Pi och praktisk drift.
- Programmering och webblosningar: C#, VB.NET, PHP, MySQL, JavaScript, Python-skript, WordPress och enklare webbapplikationer.
- AI-stodd utveckling: använder AI-verktyg för kod, felsökning, dokumentation, analys, struktur, automatisering, prototyper och effektiv problemlösning.
- Databaser och digitala lösningar: MySQL, praktiska databaser, mindre system, webbprojekt och kunskapsbaser.
- El, elektronik och automation: elutbildning, elektronik, komponenter, sensorer, reläer, Arduino/ESP32 och praktiskt säkerhetstank.
- Service och samarbete: kundkontakt, ansvarstagande, teamarbete, daglig planering, kvalitet, tempo och tydlig kommunikation.

DIGITAL PORTFOLIO OCH PROJEKT

- angelgpt.me: samlad portfolio för projekt, digital presentation och tekniska exempel.
- ask-alex.angelgpt.me: AI-profil/CV-assistent där arbetsgivare kan fråga om erfarenhet, certifikat och teknisk profil.
- t.me/Angeldownloadbot: exempel på Telegram download-bot för nedladdning från YouTube, TikTok och Instagram.
- Webbprojekt: syria-nahda.org, library.syria-nahda.org, syria-nahda.org/book och tarweejmedia.com. Aldre projekt kan beskrivas vid behov.

ARBETSLIVSERFARENHET

Restaurang- och servicearbete - Angels on Road | Harnosand, Sverige | 2019-2020

- Arbetade i svensk service- och kundmiljö med ansvar, tempo, kundkontakt och praktiskt arbete.
- Erfarenhet av problemlösning, samarbete, daglig drift och tydlig service till kunder.

Skogsplanteringshandedare - Lantz Skogsvard | Torpshammar, Sverige | 2018-2019

- Handedde arbetslag, organiserade dagligt arbete och följde upp kvalitet, rutiner och arbetsfördelning.
- Arbetade strukturerat i fält med ansvar för planering, samarbete och praktiskt genomförande.

Filialchef - Tarweej International Media | Istanbul, Turkiet | 2012-2015

- Ledde daglig verksamhet, samordnade team och arbetade med projekt, media, innehåll och teknisk uppföljning.
- Arbetade med kundkontakt, teknisk struktur, problemlösning och uppföljning av praktiska och digitala arbetsfloden.

Frilansprogrammerare och teknisk problemlösare - Egenföretagare | 2007-2011

- Utvecklade mindre program, webblosningar och system med C#, VB.NET, PHP, MySQL och praktiska databaser.
- Arbetade med installation, felsökning, teknisk support, kundlösningar och egna digitala projekt.

IT-tekniker / teknisk support - Metallic Equipment Co. LLC | Forenade Arabemiraten | 2005-2006

- Underhåll datorsystem, teknisk utrustning och elektroniska komponenter samt gav teknisk support.
- Arbetade med felsökning, installation, service och praktisk support i teknisk miljö.

IT-tekniker / installation och underhåll - Tarweej International Media LLC | Forenade Arabemiraten | 2004-2005

- Arbetade med installation, felsökning och underhåll av IT-infrastruktur, säkerhetssystem, kameror och nätverksrelaterad utrustning.
- Erfarenhet av kablage, teknisk service, drift, utrustning och praktiska IT-lösningar.

Maskinoperator och underhållstekniker - Happy Land Co. | Damaskus, Syrien | 2000-2001

- Arbetade med drift, enklare underhåll och felsökning av mekaniska och elektriska system.
- Praktisk erfarenhet av maskiner, tekniska problem, säkerhet och produktion.

UTBILDNING OCH CERTIFIKAT

- Elektriker Diplom - Astar AB, Sverige | 2024
- Diplom från SYN - Certifikat för anställda | 2018
- Diplom från SYN - Certifikat för handledare under CSA-övervakning | 2018
- Kurs i C# programmering | 2017
- Kurs i Visual Basic.NET programmering | 2017
- Kurs i webbdesign med PHP och MySQL | 2017
- Kurs i webbdesign med WordPress | 2017

TEKNISKA FÄRDIGHETER

- Operativsystem och support: Windows, PC-service, hårdvara, mjukvara, backup, enklare Linux och teknisk felsökning.
- Nätverk och säkerhet: nätverk, kameror, larmsystem, användarstöd, praktiskt säkerhetstänk och stabil drift.
- Programmering: C#, VB.NET, PHP, MySQL, JavaScript, Python-skript, WordPress och enklare webbapplikationer.
- AI och automation: AI-assistenter, promptarbete, kodstöd, dokumentation, kunskapsbaser, prototyper och praktiska digitala verktyg.
- El och elektronik: installation, felsökning, underhåll, komponenter, sensorer, reläer, Arduino/ESP32 och Raspberry Pi.

SPRAK OCH ÖVRIGT

- Arabiska: modersmål | Engelska: flytande | Svenska: mellannivå.
- B-körkort. Bosatt i Harnosand. Kan börja enligt överenskommelse.
- Öppet för arbete inom IT-support, IT-drift, systemutveckling, digitalisering, teknisk support, service, installation och underhåll.
- Referenser, certifikat och tekniska exempel kan visas vid behov.